


## Qualitätspolitik

 Wir verstehen unter Qualität die vollständige Erfüllung aller Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden.

Wir wollen unsere Kunden stets zum vereinbarten Zeitpunkt mit der vereinbarten Stückzahl und der vereinbarten technischen Ausführung beliefern.

Wir wollen uns, unsere Prozesse und Produkte ständig verbessern, um so auch in Zukunft die Erwartungen unserer Kunden erfüllen zu können.


Wir wissen, dass Qualität ihren Ursprung im Denken aller Mitarbeiter hat und durch deren Weiterbildung und Handlungen Realität wird.

Wir wissen, dass Qualität kein Zufall ist, sondern täglich neu erarbeitet werden muss.

Wir wissen, dass Qualität konstruiert und produziert, jedoch nicht erprüft werden kann.

Wir tragen die Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit.

## Quality Policy

 Quality is the complete fulfillment of all requirements and expectations of our customers.

We want to deliver to our customers always on time and in full number of products agreed with the agreed specifications.

We will constantly improve our service and our products to meet the customer's future requirements.


We know that quality originates in the thinking of all employees and becomes a reality through their ongoing training and actions.

We know that quality is not a coincidence, and must be worked upon on a daily basis.

Quality will be 'designed in' to everything we do.

We bear the responsibility for the quality of our work.

## Política de calidad

 La calidad es el cumplimiento completo de todos los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

Queremos entregar a nuestros clientes siempre dentro de los plazos de entrega acordados y con la calidad exigida en sus especificaciones.

Continuamente mejoramos nuestros productos y servicios para alcanzar los requisitos futuros del cliente.


Fomentamos la formación continua de nuestro personal para asegurar que se alcanzan las acciones de esta política.

Sabemos que la calidad no es una coincidencia, y debe ser trabajada diariamente.

La calidad estará presente en todo lo que hacemos.

Somos responsables de la calidad de nuestro trabajo.

## 质量策略

 我们对质量的理解就是完全满足客户的一切要求和期望。

我们向客户的供货总是要遵守和客户约定的时间, 约定的数量和约定的技术规格进行。

为了可以在今后仍然满足客户的愿望, 我们致力于不断地改善我们的各个服务流程和产品。

我们将致力于对员工的培训, 以确保他们的行为达到标准。

我们知道, 质量决不是偶然的事情, 而是要在日常的工作中不断完善。

质量是可以设计的, 必须在每道工序中完成。

我们对自己工作的质量承担责任。

Für die Dungs - Gruppe  
For the Dungs Group  
Para el grupo Dungs  
对 Dungs 集团  
2021-03-01



Daniel K. Dungs  
Dipl.-Wirt.-Ing. (FH)  
Chief Sales Officer




Simon P. Dungs  
B.Sc., MBA  
Chief Operating Officer



Peter Herrmann  
Dipl.-Betriebswirt (FH)  
Chief Financial Officer

## Qualitätspolitik

 Wir verstehen unter Qualität die vollständige Erfüllung aller Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden.

Wir wollen unsere Kunden stets zum vereinbarten Zeitpunkt mit der vereinbarten Stückzahl und der vereinbarten technischen Ausführung beliefern.

Wir wollen uns, unsere Prozesse und Produkte ständig verbessern, um so auch in Zukunft die Erwartungen unserer Kunden erfüllen zu können.

Wir wissen, dass Qualität ihren Ursprung im Denken aller Mitarbeiter hat und durch deren Weiterbildung und Handlungen Realität wird.

Wir wissen, dass Qualität kein Zufall ist, sondern täglich neu erarbeitet werden muss.


Wir wissen, dass Qualität konstruiert und produziert, jedoch nicht erprüft werden kann.

Wir tragen die Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit.

Für die Dungs - Gruppe  
Pour le groupe Dungs  
Per il gruppo Dungs  
Dungs-Group için  
2021-03-01

  
Daniel K. Dungs  
Dipl.-Wirt.-Ing. (FH)  
Chief Sales Officer

## Politique de qualité

 Pour nous, la qualité c'est la satisfaction intégrale de toutes les exigences et des attentes de ceux, pour lesquels nous exécutons des prestations.

Nous voulons systématiquement fournir à nos clients le nombre de produits convenu présentant la configuration technique convenue.

Nous voulons nous améliorer en permanence, améliorer nos processus et produits afin d'être en mesure de satisfaire les attentes de nos clients, même à l'avenir.

Nous savons que la qualité découle de l'état d'esprit de tous les collaborateurs et qu'elle devient réalité à travers leur formation continue et leurs actes.


Nous savons que la qualité n'est pas le fruit du hasard, mais qu'elle doit être nouvellement élaborée tous les jours.

Nous savons que la qualité peut être construite et produite mais pas éprouvée.

Nous assumons la responsabilité de la qualité de notre travail.

  
Simon P. Dungs  
B.Sc., MBA  
Chief Operating Officer

## Politica della qualità

 Per noi qualità significa soddisfare a pieno le richieste e le aspettative dei nostri clienti.

Noi ci adoperiamo per fornire ai nostri clienti sempre e in ogni momento le quantità richieste secondo le specifiche tecniche concordate.

Noi miglioriamo continuamente le nostre prestazioni affinché esse possano soddisfare anche in futuro le aspettative dei nostri clienti.

Noi siamo consapevoli che la qualità abbia origine nella mentalità di tutti i dipendenti, i quali la realizzano attraverso le loro azioni grazie ad un processo di formazione professionale continuo.


Noi siamo consapevoli che la qualità non è un caso, bensì deve essere rielaborata giorno dopo giorno.

Noi siamo consapevoli che la qualità deve essere costruita e non ispezionata nel prodotto.

Noi ci assumiamo la responsabilità della qualità del nostro lavoro.

  
Peter Herrmann  
Dipl.-Betriebswirt (FH)  
Chief Financial Officer

## Kalite politikasi

 Kalite kavramından, müşterilerimizin istek ve beklentilerinin tam olarak yerine getirilmesini anlıyoruz.

Müşterilerimize, her zaman söz verdiğimiz zamanda, kararlaştırılan adette ve kararlaştırılan teknik kapsamda teslimat yapmak istiyoruz.

Gelecekte de müşterilerimizin beklentilerini yerine getirebilmek için kendimizi, proseslerimizi ve ürünlerimizi sürekli olarak geliştirmek istiyoruz.

Kalitenin tüm çalışanların düşüncelerinden kaynaklandığını ve onların sürekli eğitimleri ve eylemleri ile gerçeğe dönüştüğünü biliyoruz.

Kalitenin tesadüf olmadığını, aksine her günkü çabayla yeniden elde edilmesi gerektiğini biliyoruz.

Kalitenin tasarlanabileceği ve üretilebileceğini, ancak kontrol edilemeyeceğini biliyoruz.

İşimizin kalitesiyle ilgili sorumluluğu taşıyoruz.